

Số: 304 /BC-SLĐTBXH

Đà Nẵng, ngày 23 tháng 12 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019**

Triển khai Công văn số 2071/VP-KSTT ngày 14 tháng 11 năm 2019 của Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố về báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **1. Công tác truyền thông, hỗ trợ hoạt động KSTTHC**

- Phổ biến, quán triệt Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính; Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính đến cán bộ, công chức, viên chức toàn ngành. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 23 tháng 6 năm 2011 của UBND thành phố về việc tăng cường hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; các văn bản chỉ đạo của UBND thành phố và văn bản hướng dẫn của Sở Tư pháp, Sở Nội vụ về công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

- Ban hành Kế hoạch số 06/KH-SLĐTBXH ngày 08/01/2019 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2019;

- Kế hoạch số 36/KH-SLĐTBXH ngày 14/02/2019 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019;

- Tuyên truyền việc triển khai dịch vụ công trực tuyến, khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân trên Đài Phát thanh Truyền hình Đà Nẵng (DRT), Báo Công an Đà Nẵng, Trang thông tin điện tử chuyên ngành Sở, tập gấp tuyên truyền,...

#### **2. Thực hiện đánh giá tác động của quy định thủ tục hành chính tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật**

Trên cơ sở Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24 tháng 02 năm 2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính, các chương trình đăng ký xây dựng văn bản quy phạm pháp luật hằng năm và đột xuất, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội có văn bản gửi Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố thẩm định nội dung và đánh giá tác động của quy định thủ

tục hành chính tại các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật trước khi trình UBND thành phố ban hành. Trong năm 2019, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội không tham mưu, ban hành văn bản QPPL có quy định thủ tục hành chính.

### **3. Công bố, công khai thủ tục hành chính và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính**

- Niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính theo Quyết định số 6170/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND thành phố tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Đồng thời, đăng tải lên Website chuyên ngành với trình tự thủ tục, thành phần, số lượng hồ sơ, biểu mẫu đính kèm tại địa chỉ [ldtbxh.danang.gov.vn](http://ldtbxh.danang.gov.vn) để đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, tra cứu của tổ chức, công dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính tại Sở;

- Tiếp tục thực hiện Quy chế về quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thường xuyên củng cố Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đồng thời nâng cấp trang thiết bị phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân đến liên hệ công việc;

- Phân công cán bộ phụ trách công tác cải cách hành theo dõi, đôn đốc bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở, các phòng chuyên môn có liên quan trong việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đúng quy định; thường xuyên cập nhật, triển khai thực hiện các văn bản pháp luật ban hành mới có liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của ngành.

### **4. Tổ chức rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo quy định và Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019**

- Công tác rà soát bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết được Sở triển khai một cách thường xuyên, liên tục hằng năm; ban hành Công văn số 3833/SLĐTBOXH-VP ngày 19/11/2019 gửi Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố thẩm định;

- Theo Kế hoạch số 737/KH-UBND ngày 01 tháng 02 năm 2019 của UBND thành phố Đà Nẵng về rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2019, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội ban hành Công văn số 415/SLĐTBOXH-VP ngày 14/02/2019 yêu cầu các phòng chuyên môn lựa chọn rà soát thủ tục hành chính theo kế hoạch của UBND thành phố; đã có báo cáo số 161/BC-SLĐTBOXH ngày 25/07/2019 về báo cáo kết quả rà soát.


### **5. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2019**

Việc thực hiện giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân được lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm, chỉ đạo thực hiện đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời gian quy định. Kết quả năm 2019 đã tiếp nhận 4273 hồ sơ, đã giải quyết hồ sơ 4197 đúng hẹn và sớm hẹn, không có hồ sơ trễ hẹn; đang giải quyết 75 hồ sơ.

*(Cụ thể có bảng số liệu đính kèm)*

**6. Thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định và việc thực hiện các quy định về thủ tục hành chính**

Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tham gia ý kiến và đảm bảo kịp thời tiếp thu và xử lý kiến nghị của công dân, tổ chức về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội đã công khai số điện thoại, email của Lãnh đạo Sở trên Website chuyên ngành; khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức công dân khi đến thực hiện các thủ tục hành chính với Sở qua phần mềm khảo sát trực tuyến và phiếu khảo sát. Qua đó, năm 2019, Sở Lao động – Thương binh và Xã hội chưa tiếp nhận trường hợp nào phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về thực hiện thủ tục hành chính áp dụng tại Sở.

Trên đây là tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2019 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, kính báo cáo./. 

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND, UBND (KSTT);
- Lãnh đạo Sở (b/c);
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**



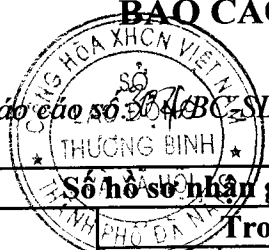
**Trần Công Nguyên**

**Văn phòng - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

**BÁO CÁO TỔNG HỢP TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ**

Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 15/12/2019

(Ban hành kèm theo Báo cáo số 30/BC-SLĐTBXH ngày 22 tháng 12 năm 2019 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội TP Đà Nẵng)



TT	Lĩnh vực	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Hồ sơ giải quyết theo cơ chế 1 cửa			
		Tổng	Trong đó			Hồ sơ đã giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết
			Kỳ trước chuyển qua	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận trực tiếp	Tổng	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng hạn	Quá hạn	
<b>Sở Lao động - Thương binh và Xã hội</b>															
1	Lĩnh vực bảo trợ xã hội	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0
2	Lĩnh vực bảo vệ, chăm sóc trẻ em	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	8	0	0
3	Lĩnh vực người có công	536	0	0	536	0	0	0	0	0	0	536	516	0	20
4	Lĩnh vực dạy nghề	27	0	0	27	0	0	0	0	0	0	27	27	0	0
5	Lĩnh vực việc làm - an toàn lao động	3279	0	3279	0	3231	3231	0	47	47	0	0	0	0	0
6	Lĩnh vực lao động - tiền lương - bảo hiểm xã hội	420	0	420	0	412	412	0	8	8	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>4273</b>	<b>0</b>	<b>3699</b>	<b>574</b>	<b>3643</b>	<b>3643</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>574</b>	<b>554</b>	<b>0</b>	<b>20</b>